

Notulen overleg 29 november 2023 14.00 - 16.00

Aanwezig: Esmée, Fouad, Gertje, Ivo, Martin, Monica, Soraya

Notulist: Esmee

Welkom, voorstellen en goedkeuring notulen 15 november 2023

Terugkoppeling klachtenprocedure

CPMH:

- Hoe kunnen wij voorkomen dat er een klacht ontstaat - consulent zou vertrouwenspersoon moeten zijn en er moet worden samengewerkt.
- Er zou een vertrouwenspersoon voor cliënten moeten zijn als er iets tussen jou en een consulent speelt. Niet direct om een klacht op te stellen, wel om gehoord te worden.
- Er moet meer aandacht komen voor relatie/vertrouwen tussen overheid en cliënt.

Werkplan 2024

Eerstvolgende overleg - 13 december 2023 - werken wij dit verder uit.

Martin

Martin deelt de link betreffende drie nieuwe wetsvoorstellen zodat CPMH tijdig hierbij betrokken wordt.

Vertraging door reorganisatie, personeelstekort, vrijwillig ontslag wethouder sociale zaken Alex Meij en vertrek wethouder WMO Anita Bastiaans ten spijt: De Verordening moet ondertekend worden door alle gemeenten.

Onderlinge discussie over de klankbordfunctie van de CPMH. Monica vindt dit een optionele taak. Overige leden zijn van mening dat dit een sterk punt van de CPMH is; communicatie vanuit persoonlijk perspectief.

Martin zou bijvoorbeeld casuïstiek delen binnen zijn team willen terugbrengen en consulenten zouden meer ervaringen moeten delen.

Maarten Waleboer - Proof Adviseurs; samenwerking maatschappelijke opgaven

Maarten belt in om de mening van de CPMH betreffende ervaring met dienstverlening en samenwerking met Maastricht en Heuvelland op te halen. Dit verwerkt hij in een advies over wat er speelt en hoe dit te evalueren, dit valt onder een gemeenschappelijke regeling en duurt minstens een jaar.

CPMH vindt vertrouwen terugkrijgen in de overheid belangrijk. Onder cliënten heerst vooral wantrouwen. De cultuuromslag van samenwerken moet je blijven voeden en monitoren.

Er zijn grote verschillen tussen de gemeenten; zowel op het gebied van voorzieningen en aanpak. Beleid moet worden afgestemd op een uniform beleid en handhaving.

Martin verwacht behandeling van de Verordening Q1 2024 en stuurt de conceptverordening naar Maarten daar deze verordening voor alle gemeenten geldig is.

Door afstand van Maastricht ten opzichte van gemeenten is fysieke aanwezigheid van Sociale Zaken meer dan wenselijk. Minstens een consulent in de gemeente.

Ivo legt nadruk op online dienstverlening. Een online centraal loket waarbinnen gegevens na toestemming gedeeld kunnen worden. Privacy en dienstverlening kunnen eenvoudig op elkaar worden afgestemd zodat cliënten beter en sneller geholpen kunnen worden.

Maarten maakt in toekomst gebruik van input van de CPMH.

Afsluiting

To Do:

Martin deelt link nieuwe wetsvoorstellen met CPMH

Martin stuurt concept verordening naar Maarten Waleboer